

হজযাত্রী কর্তৃক অভিযোগ ফরম

(বাংলাদেশ হজ অফিস, জেদ্দা / মক্কা / মদিনার হেল্পডেস্ক হতে ফরমটি সংগ্রহ করা যাবে)

অভিযোগ ফরমের ট্র্যাকিং নম্বর :

হজ এজেন্সির নাম :

হজ এজেন্সির লাইসেন্স নম্বর :

হজযাত্রীর ট্র্যাকিং নং:

হজযাত্রীর নাম:

পিলগ্রিম আইডি নম্বর :

মোবাইল :

ই-মেইল :

অভিযোগের কারণ (টিক চিহ্ন দিতে হবে):

ফ্লাইট সংক্রান্ত / চুক্তি বহির্ভূত আবাসন সংক্রান্ত / আবাসনের মান, দূরত্ব সংক্রান্ত / খাওয়া সংক্রান্ত / গাইড সংক্রান্ত /

কুরবানী সংক্রান্ত / মোয়াল্লেমের ন্যূনতম সেবা না দেয়া সংক্রান্ত / মক্কার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত / মদিনার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত /

দুর্ভাবহার - হয়রানি সংক্রান্ত / অন্যান্য

উপরোক্ত বিষয়ে আমার বক্তব্য আলাদা পৃষ্ঠায় সংযুক্ত করা হল।

আবেদনকারি বা আবেদনকারির পক্ষে (সম্পর্ক উল্লেখ করতে হবে) স্বাক্ষর ও তারিখ

বাংলাদেশ হজ অফিস, জেদ্দা / মক্কা / মদিনা কর্তৃক পূরণীয়:

পূর্ণাঙ্গভাবে পূরণকৃত ফরম ও সংযুক্তিসমূহ গ্রহণ করা হ'ল। অভিযোগ নথির ক্রমিক নং :

ফরম গ্রহণকারির স্বাক্ষর ও তারিখ

উল্লিখিত অভিযোগ শুনানি গ্রহণ করা হল। বিষয়টি তাৎক্ষণিক নিষ্পত্তি করা হল / পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হল। সংযুক্ত (ফর্দ)

প্রশাসনিক কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও তারিখ

কাউন্সেলর (হজ) এর স্বাক্ষর ও তারিখ

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক পূরণীয়:

হজযাত্রী ও হজ এজেন্সীর মধ্যে সম্পাদিত চুক্তিপত্র (ফরম ১৫) ঢাকা হজ অফিস হতে সংগ্রহ করে শুনানিতে উপস্থাপন করা হল। শুনানি শেষে নিম্নোক্ত সুপারিশ করা হল :

অভিযোগ সঠিক / অভিযোগ সঠিক নয় / অভিযোগ প্রত্যাহার করা হয়েছে

প্রশাসনিক কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও তারিখ

উপসচিব (হজ) এর স্বাক্ষর ও তারিখ