

## হজযাত্রী কর্তৃক অভিযোগ ফরম

(হজ অফিস, ঢাকার হেল্পডেস্ক হতে ফরমটি সংগ্রহ করা যাবে)

অভিযোগ ফরমের ট্র্যাকিং নম্বর :

হজ এজেন্সির নাম :

হজ এজেন্সির লাইসেন্স নম্বর :

প্রাক-নিবন্ধিত / হজযাত্রীর ট্র্যাকিং নং:

নাম:

পিলগ্রিম আইডি নম্বর (যদি থাকে):

মোবাইল :

ই-মেইল :

অভিযোগের কারণ (টিক চিহ্ন দিতে হবে):

নিবন্ধন না করা সংক্রান্ত / অন্য হজ এজেন্সিতে স্থানান্তর না করা সংক্রান্ত / রিফান্ডকৃত টাকা ফেরত না দেয়া সংক্রান্ত /  
প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত / ফ্লাইট সংক্রান্ত / রিপ্লেসমেন্ট সংক্রান্ত / দুর্ব্যবহার - হয়রানি সংক্রান্ত / অন্যান্য

উপরোক্ত বিষয়ে আমার বক্তব্য আলাদা পৃষ্ঠায় সংযুক্ত করা হল।

আবেদনকারি বা আবেদনকারির পক্ষে (সম্পর্ক উল্লেখ করতে হবে) স্বাক্ষর ও তারিখ

**হজ অফিস, ঢাকা কর্তৃক পূরণীয়:**

পূর্ণাঙ্গভাবে পূরণকৃত ফরম ও সংযুক্তিসমূহ গ্রহণ করা হ'ল। অভিযোগ নথির ক্রমিক নং :

ফরম গ্রহণকারির স্বাক্ষর ও তারিখ

উল্লেখিত অভিযোগ শুনানি গ্রহণ করা হল। বিষয়টি তাৎক্ষণিক নিষ্পত্তি করা হল / পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হল। সংযুক্ত ( ফর্দ )

প্রশাসনিক কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও তারিখ

পরিচালক এর স্বাক্ষর ও তারিখ

**ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক পূরণীয়:**

শুনানি শেষে নিম্নোক্ত সুপারিশ করা হল :

অভিযোগ সঠিক / অভিযোগ সঠিক নয় / অভিযোগ প্রত্যাহার করা হয়েছে

প্রশাসনিক কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও তারিখ

উপসচিব (হজ) এর স্বাক্ষর ও তারিখ