

সৌদি আরবে হজ অপারেশনে বাংলাদেশ বিমানের গুরুত্বপূর্ণ মোবাইল নম্বরসমূহ	
টীম লিডার	০৫৫৬৬৬১২৯০
স্টেশন ম্যানেজার হজ ফ্লাইট শিফট	০৫৫৮০৮১৯০৭
মক্কা সিটি চেকিং এর ব্যাগেজ গ্রহণ পয়েন্ট	০৫৫৭২৪৪৯৫৪
মদিনা সিটি চেকিং এর ব্যাগেজ গ্রহণ পয়েন্ট	০৫০২৫২৪২১৫
স্টেশন ম্যানেজার জেদ্দা	০৫০১৪৯১০১৪
সহকারী স্টেশন ম্যানেজার	০৫৩২৫০১০৫৫
এয়ারপোর্ট সেলস(মিঃ রেজা/মুনির/সাদাত)	০৫০২৫২৪২৬৬
মদিনা অফিস(মিঃ মোস্তাফিজুর রহমান)	০৫০২৫২৪২৯৭
মক্কা অফিস (মিঃ সাইফুদ্দিন)	০৫০২৫২৪২০৬

Important Cell Numbers for Hajj Operation in Saudi Arabia	
Team Leader	0556661290
Station Manager Hajj Flight Shift	0558081907
Baggage Acceptance Point Makkah City Check In	0557244954
Baggage Acceptance Point Madina	0502524215
Station Manager Jeddah	0501491014
Asstt. Station Manager	0532501055

Airport sales (Mr. Reza / Mr. Munir / Mr. Sadat) 0502524266
Madinah office (Mr. Mostafizur Rahman) 0502524297
Makkah office (Mr. Saifuddin) 0502524206

তথ্যসূত্রঃ <https://www.biman-airlines.com/about/news?id=e60c8826-05fb-450e-8418-7677baf45cc7>

হজ্জ ২০১৬

জরুরি জ্ঞাতব্য

- ১ ফিরতি ফ্লাইটের বুকিং কোন অবস্থাতেই পরিবর্তন যোগ্য নয়। তবে জরুরি প্রয়োজনে আসন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ফিরতি ফ্লাইটের বুকিং চার্জ প্রদানের মাধ্যমে পরিবর্তন করা যাবে। চার্জ সমূহ হলো ফিরতি ফ্লাইটের প্রথম ৭ দিন সৌদি রিয়েল-৫০০, পরবর্তী ৮ম হতে ১৫তম দিন পর্যন্ত সৌদি রিয়েল-৪০০ এবং অবশিষ্ট সময়ে সৌদি রিয়েল-৩০০। ফিরতি ফ্লাইটের গন্তব্য পরিবর্তনের ক্ষেত্রে (ঢাকা/চট্টগ্রাম/সিলেট) সৌদি রিয়েল-১০০ প্রযোজ্য হবে।
- ২ ফিরতি ফ্লাইটের সম্মানিত হাজীদের নির্ধারিত ফ্লাইটের ১০ ঘন্টা পূর্বে জেদ্দা হজ্জ টার্মিনালে রিপোর্ট করতে হবে।
- ৩ প্রত্যেক হজ্জযাত্রী (Adult and Child) ইকোনমি ক্লাসের জন্য সর্বাধিক ২ (দুই) পিস ৪৬ (ছেচল্লিশ) কেজি (প্রতি পিস ব্যাগেজের ওজন ২৩ কেজির বেশি হতে পারবে না) এবং কেবিন ব্যাগেজে (হাতব্যাগ) ০৭ (সাত) কেজি ও বিজনেস ক্লাসের (Adult and Child) জন্য সর্বাধিক ২ (দুই) পিস ৫৬ (ছাপ্পান্ন) কেজি (প্রতি পিস ব্যাগেজের ওজন ২৮ কেজির বেশি হতে পারবে না) এবং কেবিন ব্যাগেজে (হাতব্যাগ) ০৭ (সাত) কেজি মাল বিনামূল্যে বহন করতে পারবেন। infant যাত্রী ১০ (দশ) কেজি মালামাল পরিবহনের সুবিধা পাবেন।
- ৪ Checked Baggage এর সর্বোচ্চ সাইজ ৬২ ইঞ্চি বা ১৫৮ সেঃ মিঃ (দৈর্ঘ্য+প্রস্থ+উচ্চতা) এবং কেবিন ব্যাগেজের (হাতব্যাগ) সর্বোচ্চ সাইজ ৪৫ ইঞ্চি বা ১১৫ সেঃ মিঃ (দৈর্ঘ্য+প্রস্থ+উচ্চতা)-এর মধ্যে সীমাবদ্ধ হতে হবে।
- ৫ ফিরতি ফ্লাইটের ব্যাগেজ জেদ্দা এয়ারপোর্টে চেক-ইনের সময় গ্রহন করা হবে না। পরিবর্তে এই ব্যাগেজ মক্কা এবং মদিনায় বিমান কর্তৃক নির্ধারিত স্থানে ও নির্ধারিত সময়ের মধ্যে জমা দিতে হবে অথবা সিটি চেকইন এজেন্ট কর্তৃক হোটেল/ডর্মিটরি হতে গ্রহন করা হবে।
- ৬ বাংলাদেশ বিমান কর্তৃপক্ষ ফিরতি ফ্লাইটের প্রত্যেক হজ্জ যাত্রীকে ঢাকা/চট্টগ্রাম/সিলেট এ আগমনের পর ৫ (পাঁচ) লিটার জমজামের পানির ব্যবস্থা করবেন। তাই কোন হজ্জযাত্রী বিমানে পানি বহন করতে পারবেন না।
- ৭ কোন ধরনের ধারালো বস্তু (Metal), ছুরি, কাঁচি, নেইল কাটার ও গ্যাস জাতীয় বস্তু, এরোসল এবং ১০০ এম.এল. এর বেশী কোন তরল পদার্থ হ্যান্ডব্যাগেজে বহন করা যাবে না এবং কোন প্রকার খাদ্য সামগ্রী সংগে নেয়া যাবে না।
- ৮ প্রত্যেক হজ্জ যাত্রীকে বহনকৃত ব্যাগেজের উপর নাম ও ঠিকানা সম্বলিত স্টিকার লাগাতে হবে, যেখানে যাত্রীর নাম, জাতীয়তা, পাসপোর্ট নম্বর, এয়ারলাইন্সের নাম ও ফ্লাইট নম্বর ইংরেজিতে উল্লেখ করতে হবে।
- ৯ উড়োজাহাজের ভিতরে ওজুর পরিবর্তে তায়াম্মুম করা সহজ এবং এতে পানিরও সাশ্রয় হয়।
- ১০ সকল হজ্জ যাত্রীগণকে জেদ্দার উদ্দেশ্যে যাত্রার পূর্বেই আবশ্যিকভাবে অবতরন কার্ড (Pilgrims Arrival Card) পূরণ করতে হবে। অন্যথায় জেদ্দা এয়ারপোর্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক জরিমানা আরোপিত হবে।

 **বিসিএন বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্‌ লিমিটেড**