

“মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা
ই-হজ ব্যবস্থাপনা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
হজ অনুবিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.hajj.gov.bd

মুজিব বর্ষের ঘোষণা
উন্নত হজ ব্যবস্থাপনা

স্মারক নং-১৬.০০.০০০০.০০৩.৩৭.০০১.১৬-২৭৫

তারিখ: ১০ চৈত্র, ১৪২৬
২৪ মার্চ ২০২০

বিষয়: ওমরাহ যাত্রীদের ভিসা ইস্যু ফি, ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস চার্জ এবং বীমা ফেরত প্রদান সংক্রান্ত।

সূত্র: পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের ওয়েস্ট এশিয়া শাখার স্মারক নং ১৯.০০.০০০০.৪৬৮.০৮.৯২১.২০/১৪; তারিখ: ১২.০৩.২০২০।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সৌদি আরবে ওমরাহ পালনের উদ্দেশ্যে যে সকল ওমরাহযাত্রী এজেন্সির মাধ্যমে নিবন্ধন করেছেন কিন্তু এখনও ওমরাহ পালন করতে পারেননি, তাঁদের ভিসা ইস্যু ফি, ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস চার্জ এবং অন্যান্য ফি ফেরত দেয়ার বিষয়ে রাজকীয় সৌদি দূতাবাস থেকে একটি পত্র পাওয়া গেছে।

০২। বিষয়টি সংশ্লিষ্ট সকল এজেন্সিকে অবহিত করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে (২ পাতা)।

আবুল কাশেম মুহাম্মদ শাহীন
২৪.০৬.২০২০
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোন: ৯৫৪৬২৮৫
e-mail: morahajsection@gmail.com

সভাপতি/মহাসচিব

হজ এজেন্সিজ এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (হাব)

ঢাকা, সাতারা সেন্টার (১৬ তম তলা), হোটেল ভিক্টোরী, ৩০/এ নয়াপল্টন, ভিআইপি রোড, ঢাকা।

স্মারক নং-১৬.০০.০০০০.০০৩.৩৭.০০১.১৬-২৭৫

তারিখ: ১০ চৈত্র, ১৪২৬
২৪ মার্চ ২০২০

অনুলিপি সদয় জ্ঞতার্থে ও কার্যার্থেঃ

১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা/প্রধানমন্ত্রীর মুখ্য সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, পুরাতন বিমান বন্দর, তেজগাঁও, ঢাকা।
২. সিনিয়র সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩. পররাষ্ট্র সচিব, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সেগুনবাগিচা, ঢাকা
৪. মান্যবর রাষ্ট্রদূত, বাংলাদেশ দূতাবাস, রিয়াদ, সৌদি আরব
৫. মান্যবর রাষ্ট্রদূত, রাজকীয় সৌদি দূতাবাস, গুলশান, ঢাকা
৬. প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য)
৭. সচিবের একান্ত সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
৮. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিজনেস অটোমেশন লিঃ, ১২ কারওয়ান বাজার, ঢাকা (পত্রটি ওয়েবসাইটে (www.hajj.gov.bd) প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
৯. অফিস কপি

আবুল কাশেম মুহাম্মদ শাহীন
২৪.০৬.২০২০
সিনিয়র সহকারী সচিব

Government of the People's Republic of Bangladesh
Ministry of Foreign Affairs
West Asia Wing
www.mofa.gov.bd

সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	
ডায়েরি নম্বরঃ ৩৫১/	তারিখঃ ১২/০৩/২০
অতিরিক্ত সচিব (আইন/উন্নয়ন/সংস্থা/সংস্থা) • যুগ্মসচিব (প্রাঃ/হজ/সংস্থা/বাজেট, জমাদান, অডিট ও হিসাব/আইন) • উপসচিব (প্রাঃ/হজ/উন্নয়ন/সংস্থা/আইন/সমন্বয় ও সংকর/বাজেট/অডিট ও হিসাব) • একান্ত সচিব	<input type="checkbox"/> জরুরী ব্যবস্থা নিন <input type="checkbox"/> উপস্থাপন করুন <input type="checkbox"/> মন্ত্রব্যসহ উপস্থাপন করুন <input type="checkbox"/> প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন <input type="checkbox"/> আলোচনা করুন <input type="checkbox"/> সার-সংক্ষেপ প্রণয়ন করুন
সচিব	

No: 19.00.0000.468.08.921.20/14

12 March 2020

Subject: The Saudi Royal Decree to refund visa issuance fees, electronic service charges and comprehensive insurance for Umrah pilgrims through local agents in their respective countries over Corona virus fears.

The undersigned is directed to forward herewith a copy of self explanatory note verbale No.218-651 dated 03 March 2020 received from the Royal Embassy of Saudi Arabia in Dhaka informing the Saudi Royal Decree to refund visa issuance fees, electronic service charges and comprehensive insurance for Umrah pilgrims through local agents in their respective countries over Corona virus fears.

02. It is requested to take necessary action at their end and let the Ministry know the development on it.

Encl.: As stated


12.03.2020
(Md. Ziaur Rahman)

Assistant Secretary (West Asia-2)

Phone: 9567900

Email: as.wa1@mofa.gov.bd

Distribution (Not according to the seniority):

1. Secretary
Ministry of Religious Affairs
Bangladesh Secretariat
Dhaka-1000
[Kind Attn. : Private Secretary to Secretary]
2. Secretary
Security Services Division
Ministry of Home Affairs
Bangladesh Secretariat
Dhaka-1000
[Attn. Private Secretary to Secretary]

Handwritten notes in red ink:
AS/ SAS
স্বাক্ষর (স্বাক্ষর)
স্বাক্ষর (স্বাক্ষর)
স্বাক্ষর (স্বাক্ষর)
স্বাক্ষর (স্বাক্ষর)
স্বাক্ষর (স্বাক্ষর)
স্বাক্ষর (স্বাক্ষর)
স্বাক্ষর (স্বাক্ষর)

Handwritten signature and initials:
SAS
স্বাক্ষর



A/S/13
AB/WA

Director
(WA)

please send to
i. m/o Religious Affairs

Most Urgent

ii. SSD Motta
for F 04.03.20.

No. 218-651

Date: 03.03.2020

copy :

DA (copy & self)

The Royal Embassy of Saudi Arabia in Bangladesh presents its compliments to the Ministry of Foreign Affairs, Government of the People's Republic of Bangladesh and with reference to the Saudi Royal Decree regarding suspension of temporarily entry of non-Saudis to the Kingdom of Saudi Arabia for the purposes of Umrah and visit the Prophet's Mosque over Coronavirus fears, has the has the honor to inform that the Ministry of Hajj and Umrah in the Kingdom will prepare an electronic mechanism to refund visa issuance fees, electronic service charges and comprehensive insurance for Umrah pilgrims through local agents in their respective countries. Application for refunding money must be submitted through local agents in their respective countries by online path for Umrah. The application will be processed and the due amount would be transferred into the account through which the process took place and the applicant would be informed in this regard. The Ministry of Hajj and Umrah also prepared an electronic mechanism to refund service charges (accommodation, conveyance and logistics) which were purchased from online reservation platforms. Request letter should be submitted to cancel the reservation through on line platform. The request will be processed and due amount will be transferred into the beneficiary account and the applicant would be informed.

This is for esteemed Ministry's kind information and take necessary action in this regard.

The Royal Embassy of Saudi Arabia in Bangladesh avails itself of this opportunity to renew to the Ministry of Foreign Affairs, Government of the People's Republic of Bangladesh the assurances of its highest consideration.

The Ministry of Foreign Affairs (WA & CA Wing)
Government of the People's Republic of Bangladesh,
Dhaka.

